| **序号** | **表格名称** | **表格编号** | **修改说明** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 服务认证审查计划 | ZAZH—SHH SC/JL 004.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查”； * 修改了审查依据、审查类型和审查目的； * 补充了审查日程安排的说明 |
|  | 服务认证审查清单及审查记录 | ZAZH—SHH SC/JL 006-1.2019 | * 原来与评价表放在一个文件中，称为“工具箱”，现单独出来 * 增加SC09相关内容 |
|  | 商品售后服务评价表 | ZAZH—SHH SC/JL 006-2.2019 | * 从评价工具箱中独立出来使用，变成了EXCEL，方便计算分数； * 调整了评价表中的管理要求和服务要求内容分类，分别为50分 * 增加雷达图 |
|  | 商业企业品牌评价表(2022.5.19 作废) | ZAZH—SHH SC/JL 006-3.2022 | * 此表作废，改成了体系认证，已经重新编制体系用表 |
|  | 暗访记录表 | ZAZH—SHH SC/JL 006-4.2022 | * 新编表格，原来没有 |
|  | 服务质量调查问卷（模板） | ZAZH—SHH SC/JL 006-5.2022 | * 新编表格，原来没有 |
|  | 商品经营企业服务质量评价体系评价表 | ZAZH—SHH SC/JL 006-6.2019 | * 从评价工具箱中独立出来使用，变成了EXCEL，方便计算分数； * 增加雷达图 |
|  | 商品售后服务完善程度评价表 | ZAZH—SHH SC/JL 006-7.2022 | * 新编制 |
|  | 首末次会议签到表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 007.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 技术专家现场培训表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 008.2022 | * 新增表格，在体系表单基础上修改； * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了“审查类型”； * 修改了技术专家在审核/审查活动中作用 |
|  | 现场审查专业指导培训表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 009.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了认证领域 |
|  | 末次会议记录（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 011.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 文件评审报告（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 012.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充 “审查准则” |
|  | 不符合报告（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 015.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 客户综合满意度评价表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 018.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了“审查类型” |
|  | 审核员专业能力见证评价表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 019.2022 | * 新增表格，在体系表单基础上修改； * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了SC09不动产服务、SC03的认证准侧 |
|  | 审查员评价反馈表（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 020.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 审查组成员公正性声明（服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 021.2022 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 服务认证审查报告(商品经营服务) | ZAZH--SHH SC/JL 024-1.2019 | * 同下 |
|  | 服务认证审查报告（商品售后服务） | ZAZH--SHH SC/JL 024-2.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 修改审查目的 * 将“审查综述”分为服务管理审核和服务特性测评两部分，补充暗访、顾客调查等内容，以便需要时填写。 * 增加认证模式选取的内容 * 增加雷达图 |
|  | 服务认证审查报告（商业企业品牌评价）(2022.5.19 作废) | ZAZH--SHH SC/JL 024-3.2022 | * ~~新编表格，原来没有。~~ * 此表作废，改成了体系认证，已经重新编制体系用表 |
|  | 服务认证审查报告（售后服务完善程度） | ZAZH--SHH SC/JL 024-4.2022 | * 新编表格，原来没有 |
|  | 认证信息确认表 | ZAZH—SHH SC/JL 025.2019 | * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 多场所抽样计划表及审核现场安排传递表(服务认证) | ZAZH—SHH SC/JL 026.2022 | * 新增表格，在体系表单基础上修改； * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了“说明”，如服务认证多场所组织抽样条件、抽样方法及服务类别的说明 |
|  | 获证方信息确认报告表 （服务认证） | ZAZH—SHH SC/JL 029.2022 | * 新增表格，在体系表单基础上修改； * 将“评价”、“审核”换成“审查” * 补充了SC09不动产服务、SC03的认证准侧 |
|  | 审查组长审查表现报告 | ZAZH—SHH SC/JL 041.2022 | * 新增表格，在体系表单基础上修改； * 将“评价”、“审核”换成“审查” |
|  | 生活垃圾分类服务评价表 | ZAZH—SHH SC-JL 006-11.2023 | * 新增表格 |
|  | 服务认证审查报告（生活垃圾分类） | ZAZH—SHH SC-JL 024-7.2023 | * 新增表格 |