



## 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证实施规则

版次: G/1

编制	<u>开发部</u>
审核	<u>包艳梅</u>
批准	<u>李海英</u>

北京中安质环认证中心有限公司

2022 年 6 月 15 日发布

2023 年 5 月 30 日修订实施



## 附录 A

## 生活垃圾分类服务评价细则

## A.1 生活垃圾分类服务评价方法与工具

A.1.1 表A-1中给出了在认证标准中识别出的生活垃圾分类服务要求，依据A.1.2的方法对生活垃圾分类服务进行评价。

A.1.2 服务认证审查员基于表A-1实施生活垃圾分类服务评价内容打分时：

- a) 表 A-1 是根据认证标准中识别为服务评价的内容，赋权量化构建的服务评价表，设定满分为 100 分；
- b) 评价内容为明显的“是，否”判断时，可用直接判断法，判定得分和不得分；
- c) 评价内容除了 b) 情形外，给出基于李克特 5 点式量表的体验系数  $\alpha$ ，如下：
  - 1) 远低于预期：  $0 \leq \alpha \leq 0.2$ ；
  - 2) 低于预期：  $0.2 < \alpha \leq 0.4$ ；
  - 3) 符合预期：  $0.4 < \alpha \leq 0.6$ ；
  - 4) 高于预期：  $0.6 < \alpha \leq 0.8$ ；
  - 5) 远高于预期：  $0.8 < \alpha \leq 1.0$ 。
- d) 用表 A-1 中给定的每一项评价内容的分值乘以该项确定的体验系数  $\alpha$  后求和，得出服务评价基础分；
- e) 评价表中含有本规则范围中描述的需组织说明的不适用要求时，按以上评分方法得出总分后按比例换算最后分值。

A.1.3 针对生活垃圾分类服务认证审查活动，其总分由计算每人（次）评价得分的均值获得。

A.1.4 根据评价结果，生成雷达图，并将雷达图粘贴在审查报告中。

## A.2 分值分配

当生活垃圾分类服务依据 GB/T 19095—2019《生活垃圾分类标志》进行评价时，将评价项目总分设定为 100 分，具体各条款给定分值见表 A-1。

表 A-1 生活垃圾分类服务评价表

评价项目		给定 分值	评价 系数 ( $\alpha$ )	评价 得分	发现问题 (当系数 $\leq 0.8$ 时填写)	备注
3 生活垃圾分类标志类别构成 (8 分)	可回收物	2		0		
	有害垃圾	2		0		
	厨余垃圾	2		0		
	其他垃圾	2		0		
4 生活垃圾分类标志大类用 图形符号 (8 分)	可回收物	2		0		
	有害垃圾	2		0		
	厨余垃圾	2		0		
	其他垃圾	2		0		



评价项目			给定 分值	评价 系数 ( $\alpha$ )	评价 得分	发现问题 (当系数 $\leq 0.8$ 时填写)	备注
5 生活垃圾分 类标志大类标 志的设计 (16 分)	5.1 标志版面	5.1.1	2		0		
		5.1.2	2		0		
	5.2 标志尺寸	5.2.1	2		0		
		5.2.2	2		0		
	5.3 标志配色	5.3.1	4		0		
		5.3.2	2		0		
		5.3.3	2		0		
6 生活垃圾分 类标志小类用 图形符号 (8 分)	可回收物		2		0		
	有害垃圾		2		0		
	厨余垃圾		2		0		
	其他垃圾		2		0		
7 生活垃圾分 类标志小类标 志的设计 (17 分)	7.1 标志版面	7.1.1	2		0		
		7.1.2	2		0		
	7.2 标志尺寸		2		0		
	7.3 标志配色	纸类	1		0		
		塑料	1		0		
		金属	1		0		
		玻璃	1		0		
		织物	1		0		
		灯管	1		0		
		家用化学品	1		0		
		电池	1		0		
		家庭厨余垃圾	1		0		
		餐厨垃圾	1		0		
		其他厨余垃圾	1		0		
8 生活垃圾分 类标志的设置 (43 分)	8.1 总体要求	GB/T15566.1 5.1 规范性	4		0		
		GB/T15566.1 5.2 醒目性	4		0		
		GB/T15566.1 5.3 一致性	2		0		
		GB/T15566.1 5.4 协调性	4		0		
		GB/T15566.1 5.5 系统性	4		0		
		GB/T15566.1 5.6 安全性	2		0		



评价项目			给定 分值	评价 系数 (α)	评价 得分	发现问题 (当系数≤0.8 时填写)	备注
		不影响其他 公共信息图 形标志的信 息传递及设 置	2		0		
	8.2 位置要求	8.2.1	2		0		
		8.2.2	2		0		
	8.3 规格要求	8.3.1	2		0		
		8.3.2	2		0		
	8.4 安装要求		5		0		
	8.5 材料及维 护	8.5.1	2		0		
		8.5.2	2		0		
		8.5.3	2		0		
		8.5.4	2		0		
	给定分值合计		100				
	涉及项分值 (注:有删减时适用,将 删减条款给定分值填写为 0)		100				
	实际得分		0				
	删减后折算分值		0				

说明:

1. 请按照认证依据标准逐条给出得分比例,并对发现问题作出说明。
2. 若无删减条款,实际总得分为各项实际得分之和,如有删减条款,删减后折算分值=实际总得分/涉及项分值\*100,即为最终得分。

### A.3 评价结果

A.3.1 生活垃圾分类服务认证结果分为通过、不通过。其中:

- a) 通过是指评价得分达到 60 分(含)以上,将颁发相应级别的证书;
- b) 不通过是指评价得分低于 60 分,不颁发证书。

A.3.2 认证结果的排序,通常从低至高,分为5个等级,具体见A.3.3。

A.3.3 评价结果及等级判定方式如下:

- 95~100 分, 十星级
- 90~94 分, 九星级
- 80~89 分, 八星级
- 70~79 分, 七星级
- 60~69 分, 六星级